



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7ª - Aracati

DATA: JULHO/2024



INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **JULHO 2024**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

PRODUÇÃO GERAL JULHO/2024

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	21	11	13	5	50	0	0	50	
	AGENDADAS	17	2	6	6	31	0	0	31	
	CONFIRMADAS	13	2	6	6	27	0	0	27	54,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	59	13	17	6	95	0	0	95	
	AGENDADAS	62	12	21	6	101	0	0	101	
	CONFIRMADAS	54	12	18	6	90	0	0	90	94,74%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	143	33	41	13	230	0	0	230	
	AGENDADAS	142	33	44	13	232	0	0	232	
	CONFIRMADAS	132	30	41	13	216	0	0	216	93,91%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	87	19	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	94	19	24	9	146	0	0	146	
	CONFIRMADAS	81	19	22	9	131	0	0	131	93,57%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	167	38	48	17	270	0	0	270	
	AGENDADAS	79	24	9	8	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	72	23	6	8	109	0	0	109	40,37%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	54	13	16	5	88	0	0	88	
	AGENDADAS	44	6	9	5	64	0	0	64	
	CONFIRMADAS	43	5	9	5	62	0	0	62	70,45%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	91	21	27	9	148	0	0	148	
	AGENDADAS	80	22	20	8	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	72	18	19	8	117	0	0	117	79,05%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	136	28	36	12	212	0	0	212	
	CONFIRMADAS	109	22	32	11	174	0	0	174	87,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	85	20	26	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	95	22	24	8	149	0	0	149	
	CONFIRMADAS	83	21	21	8	133	0	0	133	95,00%
TRAUMATO-ORTOPEdia	OFERTADAS	223	52	63	22	360	0	0	360	
	AGENDADAS	223	47	54	22	346	0	0	346	
	CONFIRMADAS	210	46	48	22	326	0	0	326	90,56%
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	38	8	13	4	63	0	0	63	
	CONFIRMADAS	35	8	12	4	59	0	0	59	98,33%
PEDIATRIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEUROPEdiATRIA	OFERTADAS	4	5	2	0	11	0	0	11	
	AGENDADAS	3	6	2	0	11	0	0	11	
	CONFIRMADAS	3	6	2	0	11	0	0	11	100,00%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	21	5	4	2	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	21	5	4	2	32	0	0	32	64,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	32	7	12	4	55	0	0	55	
	CONFIRMADAS	28	7	10	3	48	0	0	48	96,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	53	13	14	4	84	0	0	84	
	CONFIRMADAS	49	11	13	4	77	0	0	77	102,67%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1203	286	356	122	1967	0	0	1967	
	AGENDADAS	1119	254	292	111	1776	0	0	1776	
	CONFIRMADAS	1005	235	263	109	1612	0	0	1612	81,95%
	ABSENTEÍSMO	114	19	29	2	164	0	0	164	
	% ABSENTEÍSMO	10,19%	7,48%	9,93%	1,80%	9,23%	0,00%	0,00%	9,23%	
	% UTILIZAÇÃO	83,54%	82,17%	73,88%	89,34%	81,95%	0,00%	0,00%	81,95%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

EXAMES DE IMAGEM	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	558	130	162	56	906	0	0	906
	AGENDADOS	340	142	71	64	617	0	0	617
	CONFIRMADOS	304	123	58	55	540	0	0	540
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	206	46	58	20	330	0	0	330
	AGENDADOS	239	48	68	29	384	0	0	384
	CONFIRMADOS	200	40	50	23	313	0	0	313
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	408	93	117	42	660	0	0	660
	AGENDADOS	219	64	56	26	365	0	0	365
	CONFIRMADOS	176	59	50	19	304	0	0	304
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ECG	OFERTADOS	124	29	35	12	200	0	0	200
	AGENDADOS	127	1	3	8	139	0	0	139
	CONFIRMADOS	106	1	3	8	118	0	0	118
ERGOMETRIA	OFERTADOS	25	6	7	2	40	0	0	40
	AGENDADOS	22	6	7	2	37	0	0	37
	CONFIRMADOS	24	5	6	2	37	0	0	37
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30
	AGENDADOS	15	3	7	2	27	0	0	27
	CONFIRMADOS	15	3	6	2	26	0	0	26
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	4	2	2	2	10	0	0	10
	AGENDADOS	6	2	0	1	9	0	0	9
	CONFIRMADOS	6	2	0	1	9	0	0	9
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	62	14	18	6	100	0	0	100
	AGENDADOS	57	8	2	7	74	0	0	74
	CONFIRMADOS	55	7	1	6	69	0	0	69
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	74	17	21	8	120	0	0	120
	AGENDADOS	59	13	5	7	84	0	0	84
	CONFIRMADOS	54	13	1	6	74	0	0	74
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1480	341	425	150	2396	0	0	2396
	AGENDADOS	1084	287	219	146	1736	0	0	1736
	CONFIRMADOS	940	253	175	122	1490	0	0	1490
	ABSENTEÍSMO	144	34	44	24	246	0	0	246
	% ABSENTEÍSMO	13,28%	11,85%	20,09%	16,44%	14,17%	0,00%	0,00%	14,17%
	% UTILIZAÇÃO	63,51%	74,19%	41,18%	81,33%	62,19%	0,00%	0,00%	62,19%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	227	21	21	10	279	0	0	279	
	CONFIRMADOS	2.130	184	241	82	2.637	0	0	2.637	131,85%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	17	0	2.017	
	AGENDADOS	227	21	21	10	279	17	0	296	
	CONFIRMADOS	2.130	184	241	82	2.637	17	0	2.654	131,58%
	ABSENTEÍSMO	-1.903	-163	-220	-72	-2.358	0	0	-2.358	
	% ABSENTEÍSMO	-838,33%	-776,19%	-1047,62%	-720,00%	-845,16%	0,00%	0,00%	-796,62%	
	% UTILIZAÇÃO	169,59%	66,67%	71,73%	62,12%	131,85%	100,00%	0,00%	131,58%	



GOVERNO MUNICIPAL

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	75	5	2	2	84	0	0	84	
	CONFIRMADAS	63	4	2	2	71	0	0	71	147,92%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	201	47	61	21	330	0	0	330	
	AGENDADAS	150	0	12	3	165	0	0	165	
	CONFIRMADAS	141	0	10	3	154	0	0	154	46,67%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	27	9	10	5	51	0	0	51	
	AGENDADAS	139	17	8	17	181	0	0	181	
	CONFIRMADAS	108	15	8	10	141	0	0	141	276,47%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	757	0	757	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	757	0	757	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	845	0	845	111,62%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	24	0	24	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	24	0	24	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	45	0	45	187,50%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.094	0	1.094	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.094	0	1.094	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.814	0	1.814	165,81%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	43	9	12	6	70	0	0	70	
	AGENDADAS	45	8	11	6	70	0	0	70	
	CONFIRMADAS	42	7	10	5	64	0	0	64	91,43%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	27	7	8	3	45	243	0	288	
	AGENDADAS	20	8	0	1	29	279	0	308	
	CONFIRMADAS	18	7	0	1	26	279	0	305	105,90%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	9	6	7	4	26	0	0	26	
	AGENDADAS	19	2	4	2	27	0	0	27	
	CONFIRMADAS	18	2	4	2	26	0	0	26	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	72	23	6	8	109	0	0	109	
	AGENDADAS	72	23	6	8	109	0	0	109	
	CONFIRMADAS	72	23	6	8	109	0	0	109	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	409	108	112	50	679	2118	0	2797	
	AGENDADAS	520	63	43	39	665	2154	0	2819	
	CONFIRMADAS	462	58	40	31	591	2983	0	3574	127,78%
	ABSENTEÍSMO	58	5	3	8	74	-829	0	-755	
	% ABSENTEÍSMO	11,15%	7,94%	6,98%	20,51%	11,13%	-38,49%	0,00%	-26,78%	
	% UTILIZAÇÃO	112,96%	53,70%	35,71%	62,00%	87,04%	140,84%	0,00%	127,78%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Julho 2024										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	4.348	1.011	1.229	454	7.042	2.135	0	9.177	
	AGENDADOS	2.950	625	575	306	4.456	2.171	0	6.627	
	CONFIRMADOS	4.537	730	719	344	6.330	3.000	0	9.330	101,67%
	ABSENTEÍSMO	-1.587	-105	-144	-38	-1.874	-829	0	-2.703	
	% ABSENTEÍSMO	-53,80%	-16,80%	-25,04%	-12,42%	-42,06%	-38,19%	0,00%	-40,79%	
	% UTILIZAÇÃO	104,35%	72,21%	58,50%	75,77%	89,89%	140,52%	0,00%	101,67%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JULHO/2024



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158



INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	115,49	%	Mensal	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/4f7lxRn	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$54 \times 100 / 13500 = 0,40\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 54,38%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 49,10%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 50,81%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 36,61%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.